

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad MAS D'EN BRUNO SL que opera a través de internet desde el presente sitio web MASDENBRUNO.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

## 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **MAS D'EN BRUNO SL** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

### 2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: MAS D'EN BRUNO SL
- NOMBRE COMERCIAL: GRAN HOTEL MAS D'EN BRUNO
- CIF: B55752034
- DOMICILIO: C. MAS D'EN BRUNO S/N
- POBLACIÓN: TORROJA DEL PRIORAT
- PROVINCIA: TARRAGONA
- C.P.: 43737
- TELÉFONO: 636574867
- CORREO ELECTRÓNICO: jheras@thesteingroup.com

Y de otra parte:

### 2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3º.- Aceptación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4º.- Disponibilidad**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5º.- Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6º.- Modificaciones**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7º.- Nulidad**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8º.- Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9º.- Registro de Usuarios**

No existe proceso de registro en la web.

## **10º.- Ámbito geográfico**

Este sitio web opera y vende en territorio mundial. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". La utilización de esta web, así como cualquier compra realizada en la misma se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

## **11º.- Información de Productos**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos y servicios mediante descripciones técnicas y fotografías que ilustran los mismos.

## **12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Aparecerán primero los precios sin IVA, pero a la hora de cobrar el cliente verá el precio final con IVA incluido. Los productos y servicios ofertados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), el cual aparecerá a la hora del cobro, y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

## **13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual están en castellano e inglés y estos serán los idiomas utilizados para llevar a cabo la contratación.

## **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

### **14º.1.- Registro**

Al no existir proceso de registro en la web, el usuario no dispone de panel de control.

## **14º.2.- Proceso de compra**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Ir al botón de reserva de la página web.
- Selección de fechas y número de personas.
- Selección de habitación y posibilidad de añadir extras.
- Introducción de datos personales.
- Información de Pago.
- Revisión del pedido y pago

## **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

### **15º.- Disponibilidad del producto**

El prestador cuenta con un programa informático que controla el número de habitaciones disponibles. En caso de overbooking, se busca al cliente otro hotel de categoría similar para hospedarse.

### **16º.- Tipos de productos**

La página web cuenta con una amplia diversidad de habitaciones de hotel, así como menús degustación en el restaurante, accesos al spa, packs románticos, catas de vino y otras experiencias turísticas.

### **17º.- Importe máximo de pedido**

El pedido máximo será el número de habitaciones disponibles, aunque si el usuario necesita más de 5, deberá contactar vía email con el prestador.

### **18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido**

Para ampliar un pedido, se podrá realizar añadiendo más habitaciones a las ya seleccionadas.

Para cancelar una reserva, el usuario podrá hacerlo a través del link incluido en el email de confirmación. Asimismo, lo podrá realizar a través de la propia página web con el número de reserva o contactando con el prestador a través de las vías de Atención al Cliente. Todo ello, siempre y cuando no se haya escogido una reserva no reembolsable.

## **19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega**

Al tratarse de un servicio, no existen gastos de envío.

## **20º.- El plazo de entrega**

Al tratarse de un servicio, no existen plazos de entrega. El usuario prodrá realizar la reserva hasta con un año de antelación.

## **21º.- Factura**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se deberá solicitar a través de las vías de Atención al Cliente.

## **22º.- Impuesto sobre el valor añadido**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Aparecerán primero los precios sin IVA, pero a la hora de cobrar el cliente verá el precio final con IVA incluido

## **23º.- Métodos o Modalidades de pago**

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

B) Por transferencia bancaria, aunque este método no aplica a las reservas efectuadas en la web.

Los datos de tu tarjeta si se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

Los datos de tu tarjeta están protegidos en todo momento gracias a los servidores seguros

de las entidades bancarias que usan una encriptación SSL en sus comunicaciones.

## **24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago**

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo de confirmación.

## **25º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento**

La política de cancelación de una reserva se detalla de forma expresa en el bono de confirmación. A su vez, esta información también se incluye en el apartado "política de cancelación" habilitado en nuestra web.

## **26º.- Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

## **27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a [jheras@thesteingroup.com](mailto:jheras@thesteingroup.com), o bien llamando al 636574867.

## **28º.- Garantía de los productos**

Al tratarse de un servicio no existe garantía.

## **29º.- Derechos del Prestador**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

### **30º.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

**El Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **MASDENBRUNO.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

**El Prestador** no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

### **31º.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter

cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **32º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>